



**3η Προκήρυξη της Δράσης «Επιστήμη και Κοινωνία»
με τίτλο «Κόμβοι Έρευνας, Καινοτομίας και Διάχυσης»**

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: ΓΛΩΣΣΕΣ ΓΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΑΞΙΕΣ

ΑΚΡΩΝΥΜΙΟ ΕΡΓΟΥ: ΓΛΩΣΑΝΑΞ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ: 2019

ΙΔΡΥΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΚΥΡΙΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΑΝΔΡΟΥΛΑΚΗΣ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 12

ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<i>Ενότητες</i>	<i>Σελίδες</i>
1. Διαδικασίες Ποιότητας	3
2. Αξιολογήσεις του έργου	3
3. Πρότυπα του έργου	4
3.1. Εσωτερικά Πρότυπα	4
3.2. Πρότυπα που εφαρμόζονται σε τρίτους	5
4. Δείκτες Προόδου	6

1. Διαδικασίες Ποιότητας

Οι δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα του Έργου ΓΛΩΣΑΝΑΞ απαιτούν μια διαδικασία, η οποία περιγράφει τα εξής:

- Στόχο της διαδικασίας (γιατί;)
- Προσδιορισμό των αντικειμένων (τι;)
- Περιγραφή των δραστηριοτήτων (πώς;)
- Περιγραφή των ρόλων και των ευθυνών (ποιος;)
- Χρονοδιαγράμματα (πότε;)
- Διαγράμματα ροής

Οι διαδικασίες μπορούν να δημιουργηθούν και να προταθούν από οποιονδήποτε/οποιαδήποτε λειτουργεί στο πλαίσιο του Έργου, δηλαδή από οποιοδήποτε μέλος της Ομάδας Έργου. Οι διαδικασίες υποβάλλονται στη συνέχεια στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, ο οποίος αξιολογεί τη συμμόρφωσή τους με το Σχέδιο Ποιότητας (*Παραδοτέο Π11: Αρχές και Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας*).

Το περιεχόμενο των διαδικασιών επικυρώνεται και εγκρίνεται από τη Συντονιστική Ομάδα του Έργου ΓΛΩΣΑΝΑΞ. Οι διαδικασίες που έχουν εγκριθεί διαβιβάζονται στη συνέχεια στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, ο οποίος με τη σειρά του τις διανέμει στους οργανισμούς-εταίρους και στα μέλη της Ομάδας Έργου.

2. Αξιολογήσεις του έργου

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας του έργου ΓΛΩΣΑΝΑΞ είναι αρμόδια για την έγκαιρη και ομαλή υλοποίηση των αξιολογήσεων του έργου, με βάση τις παρακάτω αρχές:

1. **Πεδίο εφαρμογής/Σκοπός:** να επαληθεύεται ότι το έργο εκτελείται όπως έχει σχεδιαστεί.
2. **Συχνότητα:** δύο φορές, μία ενδιάμεση και μία τελική αξιολόγηση.
3. **Συμμετέχοντες/ουσες:** Επιστημονικός Υπεύθυνος έργου, Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας, Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, Συντονιστική Ομάδα, Υπεύθυνοι Ενοτήτων Εργασίας (ΕΕ).
4. **Αρμοδιότητες:**

- α. *Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου*: επιβεβαιώνει την ορθή διαχείριση του έργου
- β. *Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας*: είναι επιφορτισμένος με την παρακολούθηση των διαδικασιών και των προτύπων διασφάλισης ποιότητας
- γ. *Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας*: ελέγχει το έργο της διασφάλισης ποιότητας στο έργο ΓΛΩΣΑΝΑΞ
- δ. *Συντονιστική Ομάδα*: είναι επιφορτισμένη να εναρμονίζει τα πορίσματα της εσωτερικής αξιολόγησης με τους στόχους και την όλη λογική του έργου
- ε. *Υπεύθυνοι Ενοτήτων Εργασίας*: παρουσιάζουν τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου και τα υποβάλλουν στον μηχανισμό διασφάλισης ποιότητας

3. Πρότυπα του έργου

Τα πρότυπα θα προτείνονται με τον ίδιο τρόπο όπως περιγράφεται για τις διαδικασίες. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας θα προτείνει για έγκριση στη Συντονιστική Ομάδα του έργου τα νέα πρότυπα, τα οποία θα κοινοποιηθούν σε όλους τους εταίρους από τον υπεύθυνο διαχείρισης ποιότητας.

Υπάρχουν δύο τύποι προτύπων του έργου:

1. Εσωτερικά πρότυπα του έργου
2. Πρότυπα που θα εφαρμόζονται σε υποκείμενα που δεν είναι εταίροι του έργου ΓΛΩΣΑΝΑΞ.

3.1. Εσωτερικά πρότυπα του έργου

Τα εσωτερικά πρότυπα του έργου υιοθετούνται από τα μέλη του εταιρικού σχήματος, καθώς και από τους συνεργαζόμενους φορείς και όλους τους ενδιαφερόμενους (stakeholders). Ακολουθούν μερικά παραδείγματα προτύπων του έργου:

3.1.1. Πρότυπα ποιότητας

- α. Τα παραδοτέα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα. Περιλήψεις μπορεί να χρειαστούν στην αγγλική σε ορισμένες περιπτώσεις.
- β. Τα παραδοτέα πρέπει να είναι γραμμένα με βάση τυποποιημένα πρότυπα.

γ. Όλα τα έγγραφα πρέπει να κοινοποιούνται με τη χρήση τυποποιημένων μέσων επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ψηφιακός χώρος διαμοιρασμού αρχείων) και να είναι διαθέσιμα για λήψη από τον ιδιωτικό χώρο του ιστότοπου του έργου.

δ. Όλα τα έγγραφα θα είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή.

3.1.2. Πρότυπα διαχείρισης

α. Όλοι οι εταίροι θα εργάζονται σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας.

β. Τα παραδοτέα θα εξετάζονται από όλους τους εταίρους τουλάχιστον 5 ημέρες πριν από την τελική έκδοσή τους.

γ. Οι αιτίες των προβλημάτων θα προσδιορίζονται πάντα.

δ. Τα προβλήματα θα κοινοποιούνται και θα λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

ε. Τα αρχεία μη συμμόρφωσης πρέπει να τηρούνται σε αρχείο.

στ. Πρέπει να παρέχονται κατάλληλες και έγκαιρες συμβουλές.

ζ. Οι βελτιώσεις πρέπει να παρακολουθούνται.

3.1.3. Τεχνικά πρότυπα

Όλα τα τεχνικά πρότυπα πρέπει να καθορίζονται από κοινού με την αρμόδια των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), που εισηγείται για έγκριση στον Επιστημονικό Υπεύθυνο του έργου.

3.2. Πρότυπα που εφαρμόζονται σε τρίτους

Τα εξωτερικά πρότυπα του έργου είναι πρότυπα που υιοθετούνται για την αξιοποίηση και τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου. Ακολουθούν μερικά παραδείγματα τέτοιων προτύπων του έργου, τα οποία θα εφαρμόζονται σε κάθε φάση του έργου:

3.2.1. Πρότυπα ποιότητας

α. Όλα τα έγγραφα που παράγονται εκτός του έργου πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.

β. Όλα τα έγγραφα που παράγονται εκτός του έργου πρέπει να επικυρώνονται από τον υπεύθυνο διασφάλισης ποιότητας.

3.2.2. Πρότυπα διαχείρισης

α. Τα παραδοτέα πρέπει να ελέγχονται από όλους τους εταίρους 7 ημέρες πριν από την τελική έκδοσή τους.

β. Όλα τα παραδοτέα πρέπει να είναι συνεπή με τους στόχους και τον σχεδιασμό του έργου.

3.2.3. Τεχνικά πρότυπα

Όλα τα παραδοτέα πρέπει να είναι γραμμένα με ομοιόμορφη ορολογία και σχολιασμούς.

4. Δείκτες Προόδου

Η ενότητα αυτή εξειδικεύει το πλαίσιο δεικτών προόδου που παρουσιάζεται στο *Παραδοτέο Π11: Αρχές και σχέδιο διασφάλισης ποιότητας*.

α. Ποσοτικοί δείκτες ιστοσελίδας και Παραδοτέων

Οι ακόλουθοι δείκτες χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση του αντίκτυπου του ιστότοπού μας:
• Συνολικός αριθμός επισκέψεων στον ιστότοπο
• Συνολικός αριθμός επισκεπτών
• Συνολικός αριθμός μοναδικών επισκεπτών
• Αριθμός χωρών που έχουν επισκεφθεί τον ιστότοπο
• Αριθμός άλλων ιστότοπων με «μόνιμη» αναφορά στον εν λόγω ιστότοπο
• Αριθμός μοναδικών επισκεπτών με το όνομα του ιστότοπου
• Αριθμός μοναδικών επισκεπτών με το όνομα του τμήματος του ιστότοπου
• Συνολικός αριθμός διαθέσιμων δημόσιων εγγράφων
• Συνολικός αριθμός δημόσιων εγγράφων που έχουν ληφθεί

Θα αξιολογήσουμε τις δημοσιεύσεις και τα παραδοτέα του έργου μας χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους δείκτες
• Αριθμός ενημερωτικών δελτίων ανά έτος, συμπεριλαμβανομένου του έργου

• Αριθμός ιστότοπων που αναφέρονται στο έργο
• Μέσος αριθμός στοιχείων στα οποία έγινε κλικ για περισσότερες πληροφορίες
• Επιπλέον, μετράμε τον αντίκτυπό μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. LinkedIn, Youtube, Facebook, Slideshare)
• Πρόσθετοι ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες θα καθοριστούν στην αρχή του έργου, σύμφωνα με την ανάλυση των αναγκών

β. Δείκτες αξιολόγησης συναντήσεων, εκδηλώσεων και σεμιναρίων

Δείκτης		Κριτήρια	Εκδήλωση XXX
Δ1	Σύνολο συμμετεχόντων	Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων	
Δ2	Σύνολο τοπικών συμμετεχόντων	Συνολικός αριθμός τοπικών συμμετεχόντων	
Δ3	Συμμετέχοντες μέσω της πλατφόρμας MS Teams	Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων μέσω της πλατφόρμας MS Teams	
Δ4	Εταίροι - Ιδρύματα	Αριθμός οργανισμών-εταίρων και άλλων ιδρυμάτων στην εκδήλωση	

γ. Δείκτες προόδου για τον αντίκτυπο του έργου

Στον παρακάτω Πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες προόδου για τη διασφάλιση ποιότητας του έργου ΓΛΩΣΑΝΑΞ. Για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων, ορίζονται τα αποτελέσματα: διαδικασίες και αποτελέσματα/καινοτομίες που αναμένουμε αρχικά από τη στρατηγική συνεργασία (αναμενόμενος, βραχυπρόθεσμος αντίκτυπος): διαδικασίες και αποτελέσματα/καινοτομίες που σχεδιάζεται να δούμε ως επόμενα βήματα (επιθυμητός, μεσοπρόθεσμος αντίκτυπος): και μακροπρόθεσμες αλλαγές που θα θέλαμε να δούμε στο μέλλον, με την ώθηση του έργου (επιθυμητός, μακροπρόθεσμος αντίκτυπος).

Τα αποτελέσματα θα επηρεαστούν από νέες εξελίξεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, στη συνέργεια μεταξύ ερευνητικών δομών και εκπαιδευτικών μονάδων, καθώς και από κοινωνικούς παράγοντες, προβλεπόμενους ή απρόβλεπτους.

Λόγω της πολυπλοκότητας της ανάπτυξης και της εφαρμογής της ψηφιακής εκπαίδευσης και των τρεχουσών κοινωνικών συνθηκών (π.χ. η υγειονομική κατάσταση σε σχέση με τον COVID-19), οι διαδρομές αλλαγής είναι αβέβαιες. Η πολιτική διαμορφώνεται σε πολλαπλούς αλληλένδετους χώρους εντός των πανεπιστημίων, αλλά και στην ευρύτερη εκπαιδευτική κοινότητα και στην κοινωνία.

Επηρεάζεται επίσης από τις κυβερνητικές πολιτικές και τις πολιτικές της ΕΕ. Ως εκ τούτου, ο σχεδιασμός της αλλαγής πρέπει να είναι ευέλικτος και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες. Πρέπει να παρακολουθείται, αντλώντας διδάγματα από την εμπειρία. Ο πίνακας δεικτών προόδου μπορεί να βοηθήσει σε αυτό.

Πίνακας δεικτών προόδου

- Αναμένεται να δούμε: αρχική εφαρμογή της τέχνης (αναμενόμενος, βραχυπρόθεσμος αντίκτυπος)
- Σχεδιάζεται να δούμε: τα επόμενα βήματα που πρέπει να ληφθούν για προληπτική αλλαγή (επιθυμητός, μεσοπρόθεσμος αντίκτυπος)
- Θα θέλαμε να δούμε: βαθιά εσωτερικευμένη αλλαγή, βιώσιμη μακροπρόθεσμα (επιθυμητή, μακροπρόθεσμη επίδραση)

ΔΡΑΣΤΕΣ	ΣΤΟΧΕΥΣΗ (αναμενόμενος, βραχυπρόθεσμος αντίκτυπος)	ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ (σχεδιαζόμενος, μεσοπρόθεσμος αντίκτυπος)	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΛΛΑΓΗ (επιθυμητός, μακροπρόθεσμος αντίκτυπος)
Ερευνητές/ριες πεδίου	Συνειδητοποίηση και ετοιμότητα για δημιουργικές λύσεις έρευνας και συνεργασίας	Ετοιμότητα για δημοσιοποίηση της έρευνας με επίδραση στο τοπίο της εκπαίδευσης και της κοινωνίας	Σύλληψη και σχεδιασμός επιστήμης για κοινωνική αλλαγή
Εκπαιδευτική κοινότητα	Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Ανάπτυξη με βάση τις ιδέες και τους στόχους του έργου	Ενίσχυση της παιδαγωγικής ετοιμότητας και ευημερίας	Αυτο-αξιολόγηση και βελτίωση εκπαιδευτικών πρακτικών

Κοινοτικοί εταίροι	Πρόοδος με επίκεντρο τα μέλη στον τομέα της μάθησης, της ευημερίας και της κοινωνικής ευαισθησίας Συνεργασία με το έργο για την προώθηση και τη βελτίωση	Ενίσχυση της κοινωνικής συμμετοχής και ευθύνης Ανακάλυψη και αξιοποίηση δυνατοτήτων συμμετοχής	Αυτορρύθμιση της κοινωνικής προόδου και ευημερίας για το μέλλον
Δράστες έρευνας και καινοτομίας στην εκπαίδευση	Στρατηγικές, εταιρικές συνεργασίες Ανταλλαγές στο πεδίο της έρευνας & καινοτομίας, και της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Ανάπτυξης Βελτιστοποίηση μοντέλων και κατευθυντήριων γραμμών	Ετοιμότητα για επικοινωνία, δημοσίευση και επιρροή στο ερευνητικό τοπίο των επιστημών της εκπαίδευσης	Καθιέρωση συνεργασίας στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας διάφορων εμπλεκόμενων ομάδων στο έργο ΓΛΩΣΣΑΝΑΞ
Εθνικές, Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Αρχές και Οργανισμοί	Αντιμετώπιση κρίσεων Επιτάχυνση της αλλαγής στο κοινωνικό και εκπαιδευτικό τοπίο	Νέα προγράμματα που ενισχύουν τη συνεργασία ερευνητικής και εκπαιδευτικής κοινότητας	Ευημερία της κοινότητας του μέλλοντος